

# Portail Famille NOTICE D'UTILISATION

## **ATTENTION RAPPEL :**

Toute réservation sera facturée à l'exception de la présentation d'un certificat médical en cas d'enfant malade.

#### Concernant le CLAE 7h30/8h30 – 16h30/17h30 ou 16h30/18h30

Possibilité de réserver qu'une heure le soir. La deuxième heure sera tout simplement rajouter sur la facture.

Pénalité de 8€ par présence non réservée.

Délai inscription / annulation :

- Lundi minuit pour jeudi et vendredi de la même semaine
- Jeudi minuit pour lundi et mardi de la semaine suivante

#### Concernant le mercredi loisirs En journée 8h-18h

Délai inscription / annulation :

- Jeudi minuit pour mercredi de la semaine suivante

#### Concernant les vacances En journée 8h-18h

Délai inscription / annulation :

- Pas d'annulation possible des réservations
- Limite d'inscription le jeudi minuit la semaine précédente des vacances

Contacter le secrétariat pour tout changement ou inscriptions de dernières minutes.

Facturation en fin de mois par mail pour le clae et mercredi loisirs et en début de centre aéré.

Paiement par chèque, ancv, espèces à déposer dans une de nos boites à lettres ou par courrier à : MJC 3 RIVIERES 6 BIS Olivier de Serres 07800 Beauchastel.

Si le règlement de deux mois consécutifs n'est pas effectué nous nous réservons le droit d'annuler les inscriptions et de couper l'accès au portail famille.

## Se connecter au portail famille :

Pour toute première inscription contactez la MJC par mail à <u>accueil@mjc3rivieres.fr</u> ou par téléphone 04.75.62.08.17. Un lien pour votre première connexion vous sera envoyé, à vous de créer alors votre mot de passe.

Via notre site internet : <u>www.mjc3rivieres.fr</u> Vous trouverez le lien du portail famille sur la page d'accueil.



En cliquant sur le lien :



## Votre espace personnel sécurisé :



## Dans l'onglet mon tableau de bord

3	Mon tableau de bol	0							
	Famille	Individu		Demande					
	Famille								
		Mi	se à jour		Date de mise à jour	Attente	Acceptée	Refusée	Supprimer
1									

Dans cet onglet, vous trouverez toutes les demandes de changement de réservations effectuées par vos soins ainsi que l'état de leurs traitements (Demande d'inscription, réservation validée, refusée...)

Il faut voir le tableau de bord comme un historique de vos manipulations sur le portail famille. Chaque demande d'inscription, de modification ou d'annulation faite sur le portail apparait ici. Les notions d'« Attente », d' « Acceptée » ou de « Refusée » concerne seulement ces demandes.

## Dans l'onglet ma famille

Ivia fami	lie				
7	Temoin ENFANT				
0	► Age : 6 an(s) ► N	lé le : 01/01/2014	Sexe : Masculin		
	Modifier mes informations	Nouvelle inscription	Inscriptions en attente	Inscriptions en cours	
0	Temoin 2 ENFANT				
¥	► Age : 4 an(s)	lée le : 01/01/2016	Sexe : Féminin		
	Modifier mes informations	Nouvelle inscription	Inscriptions en attente	Inscriptions en cours	
					A . 3
					The states

Dans l'onglet « ma famille », vous trouverez la liste les personnes adhérentes ; vous pouvez modifier des données concernant votre enfant. Vérifier votre adresse ou numéro de téléphone dans mes coordonnées. Si votre enfant n'est pas dans la liste contacter le secrétariat par téléphone ou par mail pour l'inscrire.

## Dans l'onglet : Mes coordonnées

Adresse : Q	Coordonnées	JCHASTEL		
	Email * Téi domicile Portable Parent 1 Téi travail parent 1 Nom de l'allocataire Régime allocatairee Numèro allocataire	mjc.troisrivieres@orange.fr MJC 3 RIVIERES Régime général	Portable Parent 2 Tél travail parent 2	
Consulter	/ Modifier mes coordonnées		Ici vous rentrer les ir	nformations et les

Dans cet onglet, vous devez mettre à jour les coordonnées des responsables de l'enfant. Il est important de le faire pour que les animateurs puissent vous contacter en cas d'urgence ou besoin.

## Dans l'onglet : Mes inscriptions

Accueil   Mon tableau de bord   Ma famille   Mes coordonnées   Mes inscriptions   Comment utiliser le portail ? 🞬
Vous êtes ioi : Accueil * Mes inscriptions
Temoin ENFANT
Age : 6 an(s)
Modifier mes informations Nouvelle inscription Inscriptions en attente Inscriptions en cours
Ici vous trouvez la liste de votre ou vos
Equipement : MJC TROIS RIVIERES Libellé : MERCREDIS LOISIRS - MERCREDIS LOISI enfants
Date début : 04/09/2019 Date fin : 03/07/2020
ci vous Mes réservations   Liste d'attente     Mes informations
rouvez 'inscription
à l'activité Date début : 02/09/2019 Date fin : 03/07/2020
Mes réservations   Liste d'attente     Mes informations
Temoin 2 ENFANT
ci vous devez
rentrer les Modifier mes informations Nouvelle inscription Inscriptions en attente Inscriptions en cours
nformations
Sanitaires de votre
enfant.

## 1. Modifier mes informations

Vous devez rentrer les informations concernant votre enfant. Il est très important de rentrer les données sanitaires et autorisations en cas de besoin urgent, accident, maladie... Cliquez et remplissez tous les ongles verts : repas, autorisations, personnes autorisées et informations sanitaires. N'oubliez pas d'enregistrer.

NOIL	*: ENFANT						
Prénom	*: Temoin 2		Parenté 1 de :	MJC CENTRE SOCIAL Trois Rivie	Trois Rivie <	< selectionner>	V
Sexe	*: Féminin	$\checkmark$	Parenté 2 de :		<	- selectionner>	×
Date de naissance	e*: 01/01/2016						
Repas	THE OTICAL OTIC		undeed millionna	nono sameneo	Sculare		
Repas • Viande • Végétarien	O p.a.i.		interna	nong sa manga	Scolaire		

	Nom * : ENFANT				
	Prénom * : Temoin		Parenté 1 de : MJC CENTRE SOCIA	AL Trois Rivie < selectionner>	~
	Sexe * : Masculin	~	Parenté 2 de :	<- selectionner ->	$\checkmark$
Date de	naissance*: 01/01/2009				
Personnes auto	risées à récupérer l'enfa	int			des personnes
	Nom	Prénom	Téléphone	<b>4</b>	

Dans l'onglet personnes autorisées pour ajouter une personne cliquez sur le + et rentrer les personnes que vous autorisez à récupérer votre enfant.

Dans l'onglet Informations sanitaires il vous suffit de cocher.

Cliquez sur le + pour ajouter les vaccins, dans la colonne vaccins une liste déroulante s'affiche il suffit de choisir et de rentrer la date. N'oubliez pas d'enregistrer.

## 2. inscription

Pour inscrire un enfant au centre de loisirs, au clae ou mercredis loisirs il vous faut cliquer sur « Nouvelle inscription ».

Il s'agit de la 1ère étape pour une inscription.

Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors, vous proposant autant de menu déroulant que de choix d'inscription.

Choix de l Equipement * :	MJC TROIS RIVIERES	~				
Choix du Type d activité * :	ALSH	~		r		
Choix de l Activité * :	MERCREDIS LOISIRS	~			lci vous trouve	z l'ac
Choix de la Période * :	MERCREDIS LOISIRS 19/20	~				
mento pour les inscriptions :			20	0/21) de votre	enfant	

Après avoir enregistré la demande une étiquette grise apparait en dessous de celle de l'enfant.

Au départ se trouve un « ? » à gauche l'étiquette.

Ce point d'interrogation reste quelques minutes, juste le temps pour notre serveur d'accepter la demande.



## 3. Réservation

Une fois l'inscription validée, vous pouvez cliquer sur « Mes réservations » pour accéder au calendrier des journées disponibles.

Sur le calendrier les cases blanches correspondent aux journées où les réservations sont possibles, les cases grises ne sont pas ouvertes aux réservations.







		5
	Mat	
63 M 45 M 07 00 89	10 11 12 13 14 15 18 17 16 10 20 21 22 23	пиржиниши
JVSDLHM	V S D L W M J V S D L M M	M V I D I N H J
	Contraction of the second second	Concentration of the second
	65 M E5 M G7 00 89 9 J V 5 D 6 99 M	Mail Mail   03 46 46 01 00 00 10 10 10 10 20 21 22 10 14 15 16 16 10 20 21 22 23 1 10 20 21 22 3 1 10 20 21 22 3 1 10 20 21 22 3 1 10 20 21 23 21 23 3 1 30 3 1 30 3 3 1 30 3 1 30 3

Les cases changent une nouvelle fois de couleur lorsque votre réservation a été validée par nos services. Ce changement n'apparait que lorsque nous intégrons les demandes.

Dates de réservations Réservations selections semples tree	Si la réservation de votre enfant est acceptée et validée, la case passe au vert, il est donc attendu pour cette
Accestie (7) 00 00 14 66 68 07 08 06 16 17 12 13 14 15 16 17 10 00 17 22 23 25 55 5 Registerionistics (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 2 7 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 5 (8) 12 1 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	journee.

Si le groupe d'âge de votre enfant est déjà complet pour la journée, la case prend une couleur orange foncé ce qui signifie qu'il est en liste d'attente. Lorsqu'une place se libère la réservation devient valide et la case devient verte. Quand les cases sont hachurées (vert ou orange foncé) cela signifie qu'elles ne sont plus modifiables car hors délai. Hors délai il n'est plus possible d'effectuer une réservation les cases sont grisées.

#### ATTENTION ! Il faut reproduire ces trois étapes pour chaque enfant de la famille !